

Relacionamento médico-paciente

com uma visão focada no paciente.¹

A relação entre médicos e pacientes está se tornando mais conturbada. Mas, como se aproximar esses dois personagens?

Três estratégias complementares que focam nas necessidades e preocupações dos pacientes como eles as definem podem ajudar a sustentar e enriquecer a relação médico-paciente:

- Médicos podem incorporar ao seu atendimento considerações sistemáticas e organizadas de cada paciente como indivíduos únicos.
- Médicos podem ir além de seus próprios pacientes e usar instrumentos de pesquisa e outros para incentivar pacientes a reportarem coletivamente sobre suas experiências clínicas.
- Médicos e pacientes podem compartilhar informações e unirem-se nos planos de tratamento.¹

Preocupações do paciente

Foram definidas 7 dimensões de atendimento entre as preocupações mais comuns entre pacientes.

- Respeito aos valores, preferências e necessidades expressas dos pacientes
- Coordenação de atendimento e integração de serviços dentro do ambiente clínico
- Comunicação transparente entre médico e paciente com informação precisa, adequada e oportuna e educação sobre implicações de longo termo sobre doença e tratamento
- Conforto físico melhorado
- Suporte emocional e amenização de medos e ansiedade
- Envolvimento de família e amigos
- Transição e continuidade de um local de atendimento para outro¹

Como incorporar esses elementos de atendimento e a perspectiva única de cada paciente à prática médica? Uma forma é encará-los como um formato similar à revisão tradicional de sistemas. Incorporar uma "revisão do paciente" em interações com pacientes pode encorajar o médico de clínica geral a abordar aspectos não-técnicos de atendimento de forma sistemática. Por exemplo, quando discutindo sobre conforto físico, paciente e médico reveem diferentes componentes dessa dimensão de atendimento. Entretanto, em contraste com a revisão tradicional de sistemas que é organizada e conduzida por um médico, a revisão dessa dimensão frequentemente promove o compartilhamento de responsabilidades, uma interação que já mostrou ter impacto favorável em resultados clínicos.¹

Solicitar feedback de pacientes, usando um dos muitos instrumentos de pesquisa, podem prover valiosa informação. Incorporar tanto percepções e sugestões do paciente ao atendimento pode abordar aspectos clinicamente significativos, encorajar o envolvimento ativo de pacientes em seus tratamentos e ajudar a abordar e melhorar a qualidade do atendimento médico.¹



Referência bibliográfica: 1. Delbanco, T., Gerteis, M. A patient-centered view of the clinician-patient relationship <https://www.uptodate.com/contents/a-patient-centered-view-of-the-clinician-patient-relationship/print?search=patient>.

Material destinado a profissionais da saúde

Consulte a bula

SAC 0800 87 89 055
carebrasil@drreddys.com

Dr.Reddy's 